

Política de Cookies

A Política de cookies regula o tratamento de dados, incluindo dados pessoais, dos utilizadores (“Utilizador” ou “Utilizadores”), recolhidos no âmbito da utilização dos websites do GRUPO MEDINFAR através de cookies, pelas seguintes entidades do GRUPO:

- Laboratório Medinfar – Produtos Farmacêuticos, S.A.
- Medinfar Consumer Health – Produtos Farmacêuticos, Lda.
- Medinfar Sorológico – Produtos e Equipamentos, S.A.
- GP – Genéricos Portugueses, Lda.
- Farmalabor – Produtos Farmacêuticos, S.A.
- Medinfar Serviços, Lda.
- ETIFAR – Promoção de Produtos Farmacêuticos, Lda.
- QUORUM – Promoção de Produtos Farmacêuticos, Lda.

A presente Política de cookies deve ser lida em conjugação com a Política de Privacidade, disponível aqui: <https://www.dvineskin.com/content/files/politica-privacidade-pt.pdf>.

O que são Cookies e para que servem?

Assim como a maioria dos websites, e para que estes possam funcionar corretamente, instalamos pontualmente no seu computador pequenos ficheiros denominados *cookies*.

Cookies são pequenos ficheiros de informação que são armazenados no seu computador ou dispositivo móvel através do navegador (*browser*).

Estes ficheiros permitem que, durante um certo período de tempo, o website ou a aplicação se «lembre» das suas ações e preferências.

Para que servem?

Esta tecnologia serve para finalidades diversas, entre elas, melhorar a sua experiência de navegação através da determinação da utilidade, interesse e o número de utilizações dos nossos websites. Tal permite ao utilizador uma navegação mais rápida e eficiente, eliminando a necessidade de introduzir repetidamente as mesmas informações.

Esta tecnologia permite ainda distinguir os utilizadores aquando do uso dos nossos websites e proporcionar conteúdos, ofertas, campanhas, promoções ou informação, direcionados e personalizados face às preferências manifestadas.

A maioria dos programas de navegação está definida para aceitar cookies, embora seja possível configurar o navegador para recusar todos os cookies, ou para indicar quando um cookie está a ser enviado.

Quando navega no website ou aplicação e o cookie é aceite, numa próxima visita ao website ou aplicação o nosso servidor de Internet vai reconhecer o seu computador ou dispositivo móvel.

Que tipos de cookies existem?

Alguns cookies são estritamente necessários para permitir os recursos técnicos do nosso site. Outros cookies são úteis, por exemplo, permitindo-nos reconhecer o seu dispositivo quando navega nos nossos websites e, em seguida, armazenando e gerindo as suas preferências.

Para que possa tomar uma decisão informada relativamente ao uso de cookies que não são estritamente necessários para as características técnicas do site, por favor consulte a tabela abaixo:

| | | |
|---|----------------------|---|
| Considerando o período de vida útil dos cookies, estes podem ser: | Cookies Permanentes | São cookies que ficam armazenados, mesmo após fechar o browser, nos seus equipamentos de acesso (PC, mobile e tablet) e que são utilizados sempre que faz uma nova visita a um dos nossos websites ou aplicações. São utilizados, geralmente, para direcionar a navegação aos interesses do utilizador, permitindo-nos prestar um serviço mais personalizado. |
| | Cookies de Sessão | São cookies temporários que permanecem no arquivo de cookies do seu browser até sair do website. A informação obtida através destes cookies possibilita analisar padrões de tráfego na web, permitindo-nos identificar problemas e fornecer uma melhor experiência de navegação. |
| Considerando o domínio a que pertencem, estes podem ser: | Cookies próprios | São cookies enviados para o equipamento do utilizador a partir de um equipamento ou domínio gerido por qualquer das entidades do GRUPO MEDINFAR e a partir do qual se presta o serviço solicitado pelo utilizador. |
| | Cookies de terceiros | São cookies enviados para o equipamento do utilizador a partir de um equipamento ou domínio que não é gerido por entidades do GRUPO MEDINFAR, mas sim por outra entidade que trata os dados recolhidos através dos cookies. |

Como e para que finalidades usamos cookies?

| Tipo de Cookies | Finalidade | Prazo de Conservação | Dados Pessoais Recolhidos |
|--------------------------|--|----------------------|---------------------------|
| Cookie de Sessão (DVINE) | Permite manter o utilizador em sessão com um identificador único, para, por exemplo, manter os dados preenchidos nos vários passos do formulário, mesmo quando o utilizador retrocede à página anterior. | 1440 segundos | Sim |
| Cookie wn_cookie | Utilizado para mostrar ou ocultar a barra de alerta e aceitação da política de utilização de cookies. | 1 ano | Não |



DOURO BEAUTY ESSENCE

| | | | |
|---|--|------------|-----|
| Cookies Google Analytics [_ga, _gid, _gat_Gtag_UA_107842953_3] | Recolher dados estatísticos de utilização do site. | Até 2 anos | Sim |
| Cookie Zopim / Zenchat [_zlcmid] | Identificador necessário para funcionamento do serviço de apoio ao cliente via chat. | Até 2 anos | Sim |

Cookies de terceiros

Alguns cookies são definidos por websites pertencentes a terceiros e, por conseguinte, são denominados "cookies de terceiros".

Não controlamos como as redes sociais recolhem e usam as suas informações pessoais e o seu uso está sujeito à política de privacidade da rede social:

<https://www.facebook.com/policy.php>

<https://help.instagram.com/519522125107875>

Como Usar os Cookies?

Os cookies não serão instalados no seu computador até que clique no botão ACEITAR ou manifeste a sua vontade de navegar no website através de uma das seguintes ações:

- Permanecer na página web mais de 30 segundos.
- Deslocar-se verticalmente na página.
- Clicar em qualquer ponto ou link da página.

Mediante a realização de alguma destas ações, o Utilizador aceita o uso de cookies e ficheiros de acompanhamento de endereços IP cuja utilização permite que o GRUPO MEDINFAR recolha dados para fins estatístico, tais como recolher dados sobre o número de utilizadores que visitaram o site, as páginas mais e menos visitadas, permitindo-nos analisar quais os conteúdos mais relevantes ou se os visitantes estão a ter o comportamento esperado como resposta a uma determinada campanha de marketing.

Através da alteração das definições do seu computador ou dispositivo móvel, o utilizador dos websites pode ativar ou desativar a aceitação de cookies.

Todos os browsers permitem ao respetivo utilizador aceitar, recusar ou apagar cookies, nomeadamente através da seleção das definições apropriadas.

O utilizador pode, assim, configurar o seu browser para ser informado sempre que um cookie é recebido ou, ao invés, desativar a sua aceitação.

Como Desactivar os Cookies?

Todos os browsers de internet permitem ao Utilizador a gestão dos cookies das páginas que visitam. Se optar por desativar os cookies, é possível que algumas funcionalidades deixem



DOURO BEAUTY ESSENCE

de funcionar corretamente no seu browser, podendo afetar a navegação nas páginas que visita.

No Google Chrome:

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=pt&oco=2>

No Internet Explorer:

<https://support.microsoft.com/pt-pt/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

No Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/pt-PT/kb/ativar-desativar-cookies-websites-utilizam-monitorizar-preferencias>

No Safari: <https://support.apple.com/pt-pt/guide/safari/sfri11471/mac>

Direitos dos utilizadores

Para saber como exercer os seus direitos em sede de proteção de dados pessoais, assim como para obter mais informações sobre os termos do tratamento de dados efectuados pelo GRUPO MEDINFAR, o utilizador deverá consultar a nossa Política de Privacidade.

Caso necessite de algum esclarecimento, pode ainda contactar o Encarregado de Proteção de Dados, através do email dpo@medinfar.pt.

Data da última atualização: 21/07/2020